



Workshop im Rahmen der 19. internationalen ILIAS-Konferenz

# Der klassische Seminarraum im neuen Gewand

## Lehren live und online

---

Uwe Kohnle | internetlehrer GmbH  
Simon Pannarale & Hans Georg Schmid | wilkon Akademie GmbH & Co. KG

# Ich befinde mich gerade...



A ) an meinem Arbeitsplatz (Firma / Uni etc.)



B ) zuhause



C ) unterwegs (z.B. Hotel / Café etc.)



D ) an einem ganz anderen Ort

An dem Ort, an dem ich mich gerade aufhalte, bin ich



A ) alleine



B ) mit anderen Personen (z.B. Kollegen)

# Ich befinde mich gerade...

(Kreuzchen mit dem Shared Whiteboard  
ODER Ort in das Kästchen tippen...)

Noch weiter weg, in...



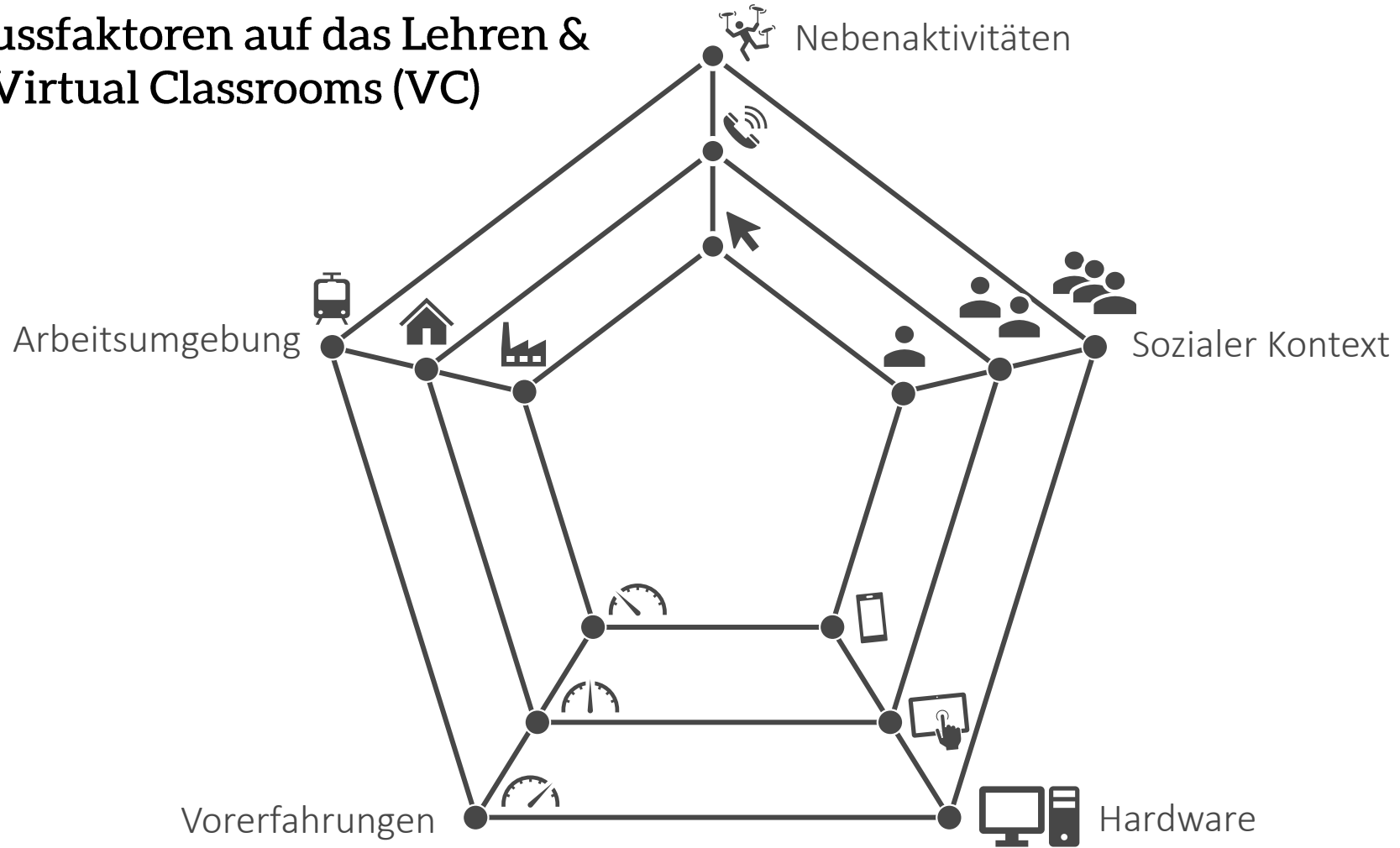


Typisches Trainings-Setup bei wilkon vor Corona

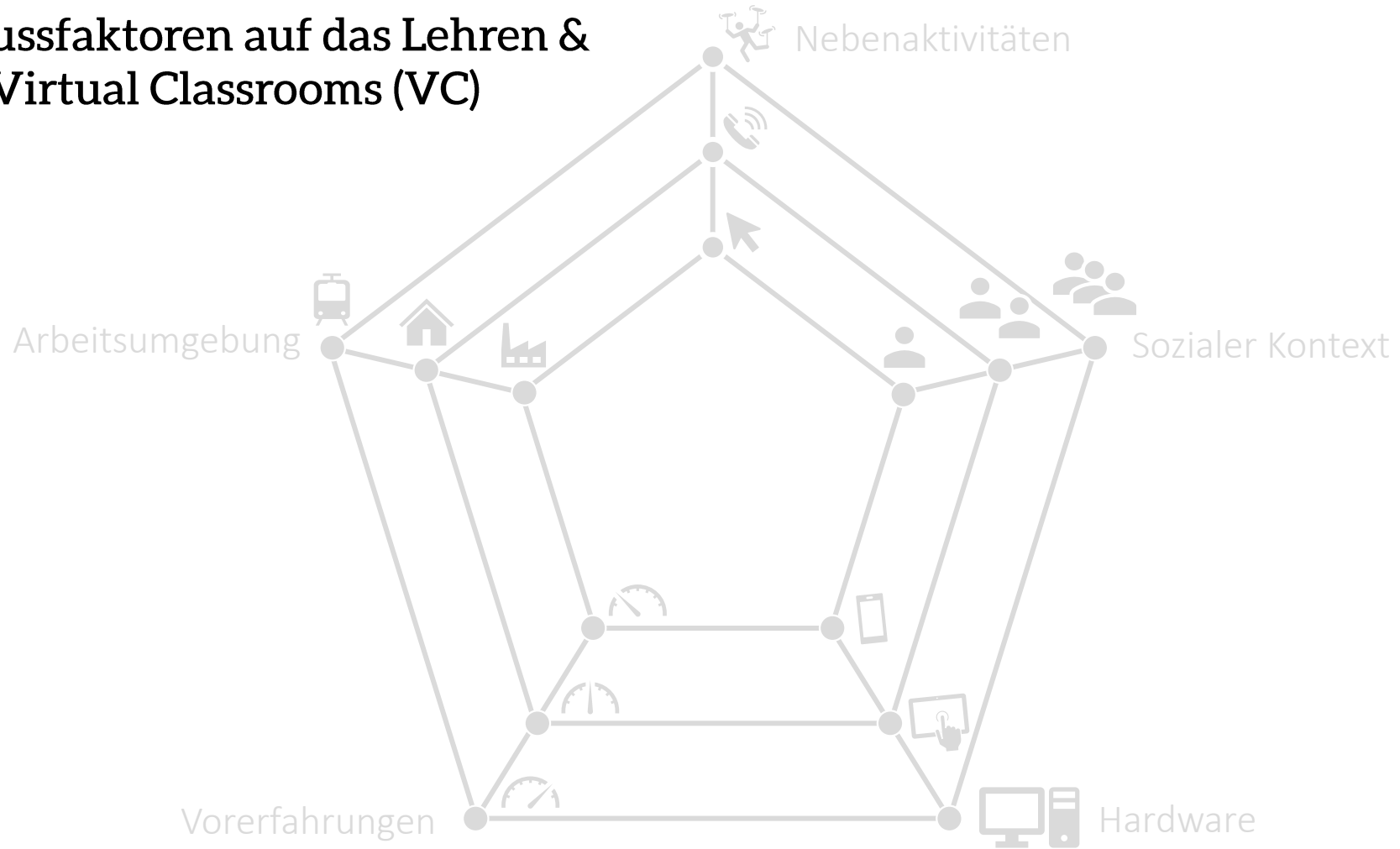


Typisches Trainings-Setup bei wilkon vor Corona

# Einige Einflussfaktoren auf das Lehren & Lernen mit Virtual Classrooms (VC)

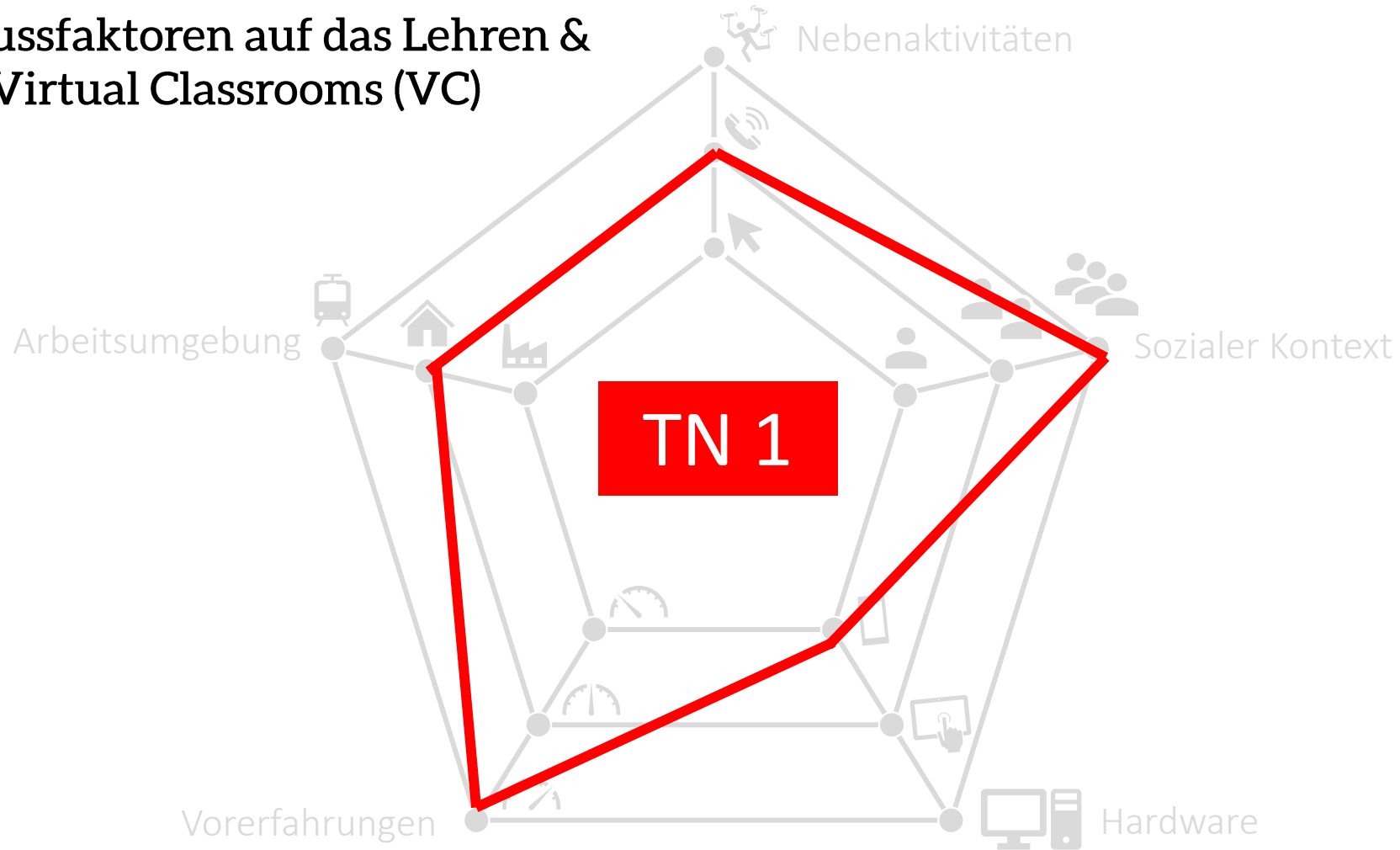


# Einige Einflussfaktoren auf das Lehren & Lernen mit Virtual Classrooms (VC)

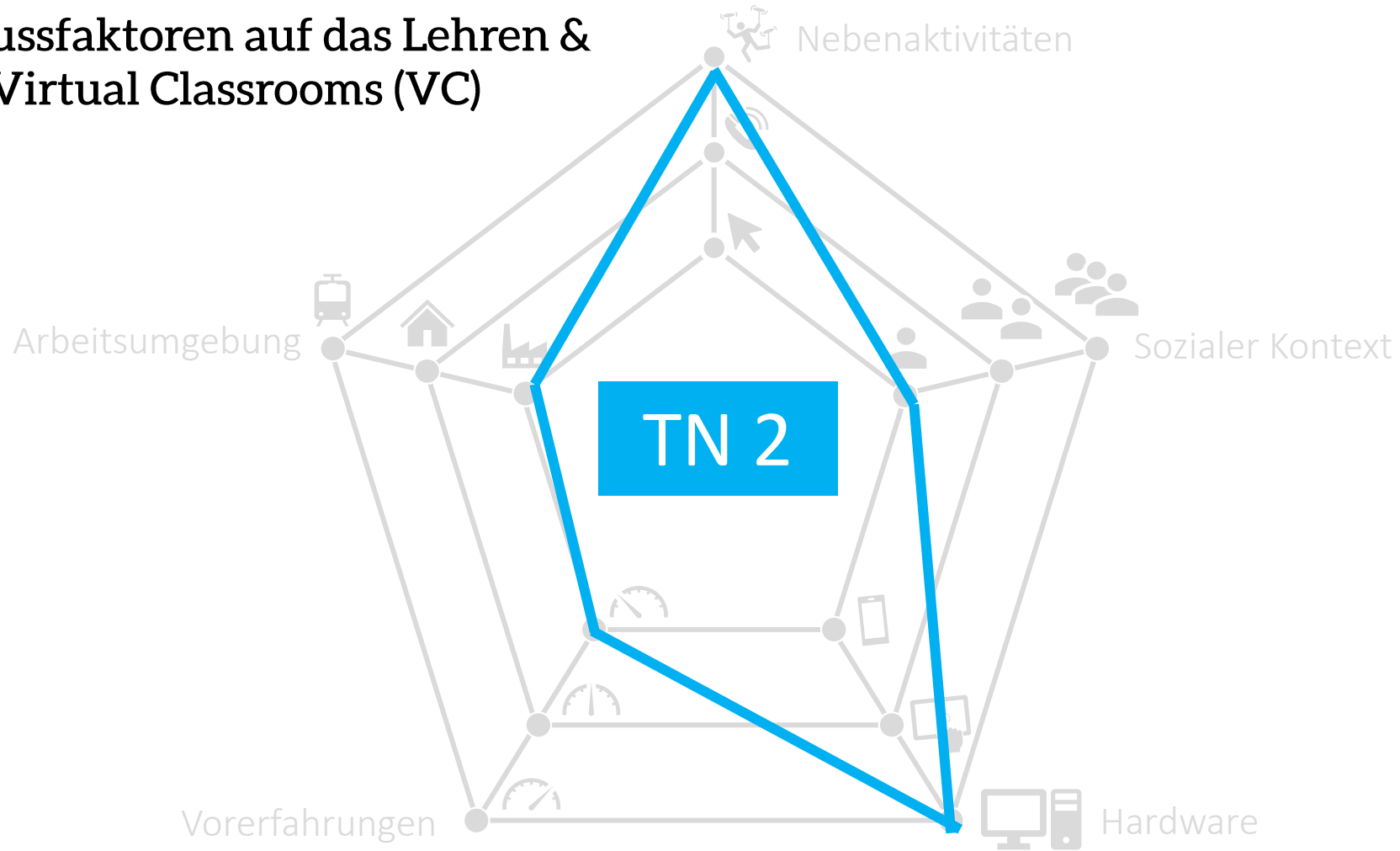




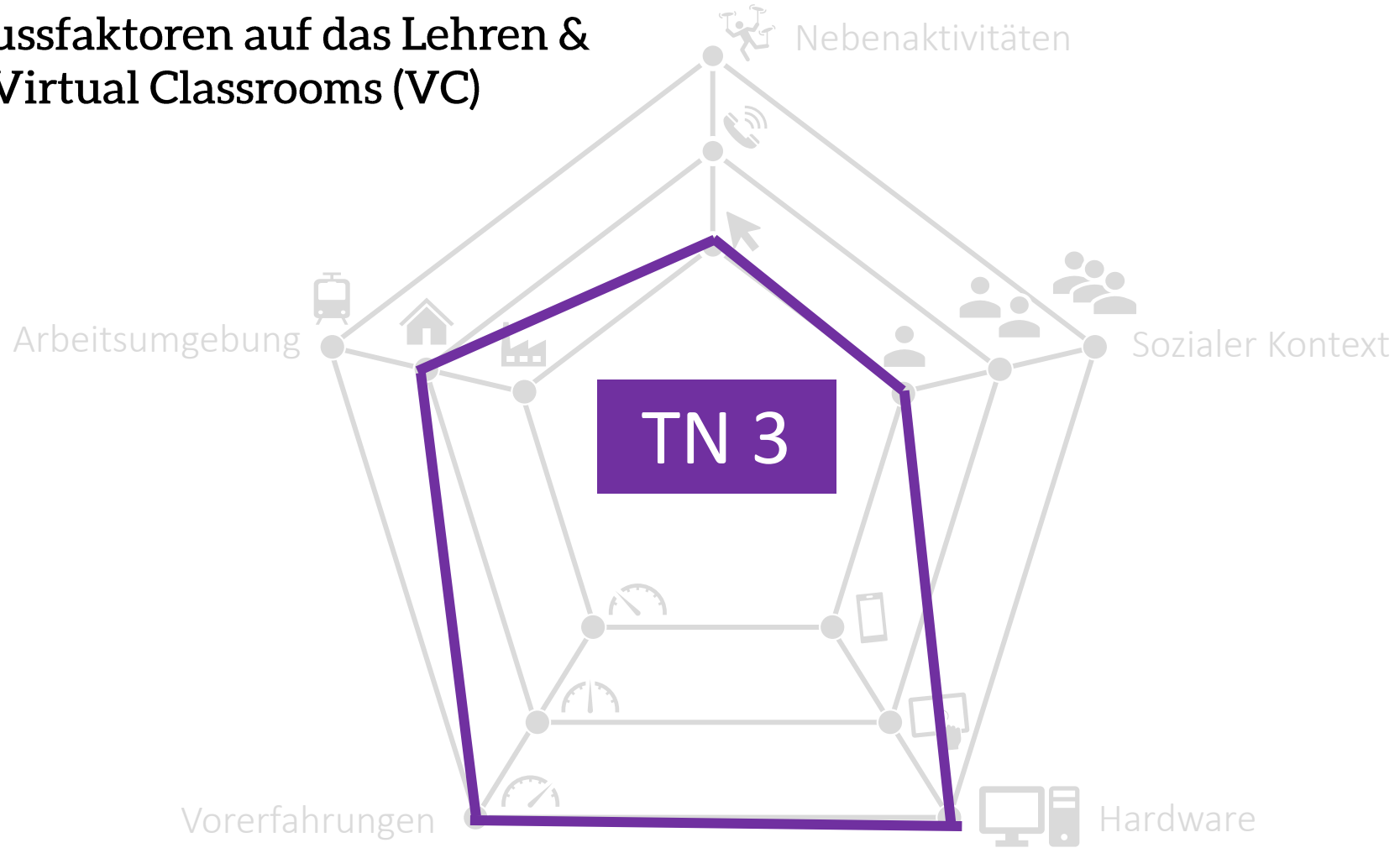
## Einige Einflussfaktoren auf das Lehren & Lernen mit Virtual Classrooms (VC)



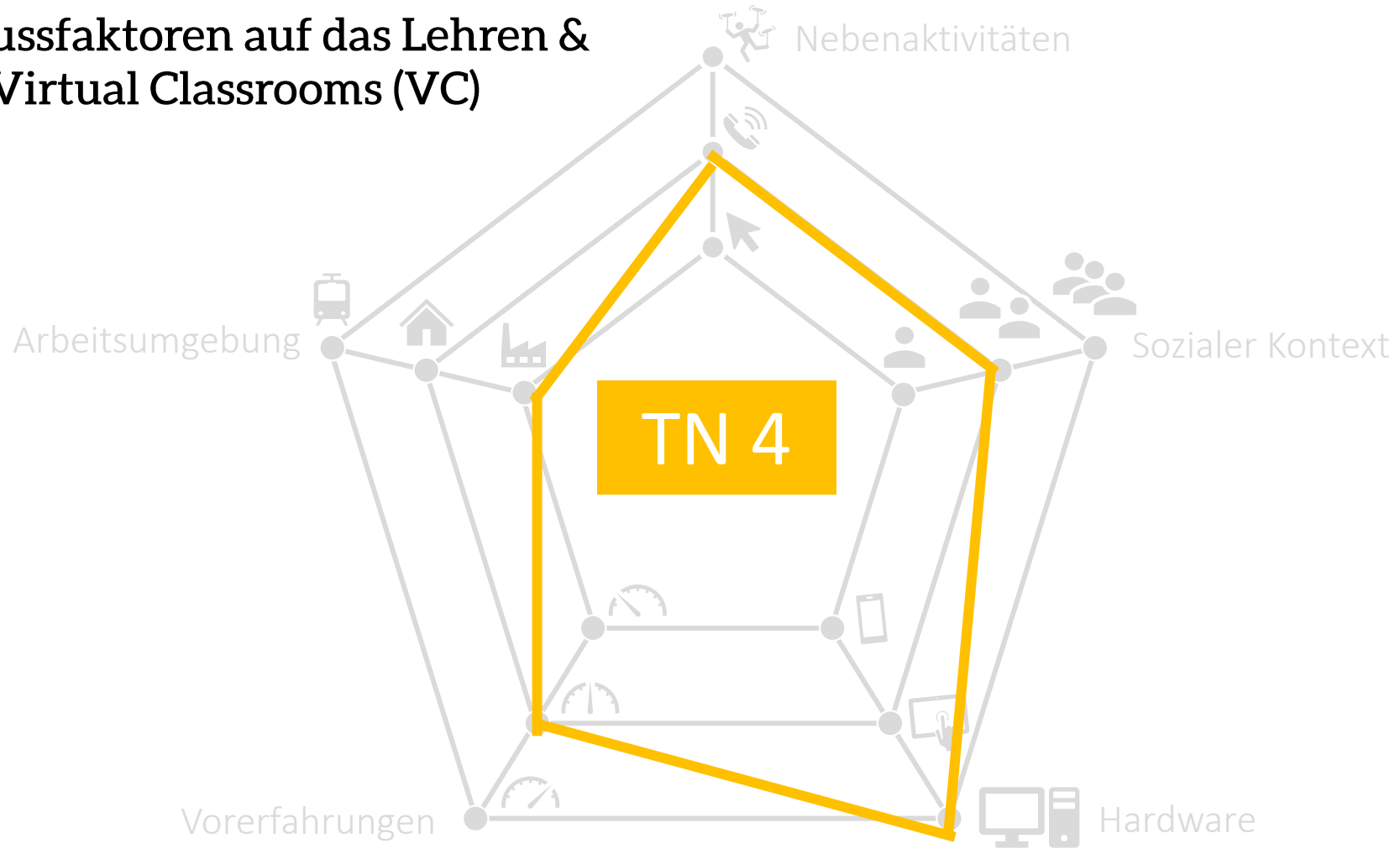
## Einige Einflussfaktoren auf das Lehren & Lernen mit Virtual Classrooms (VC)



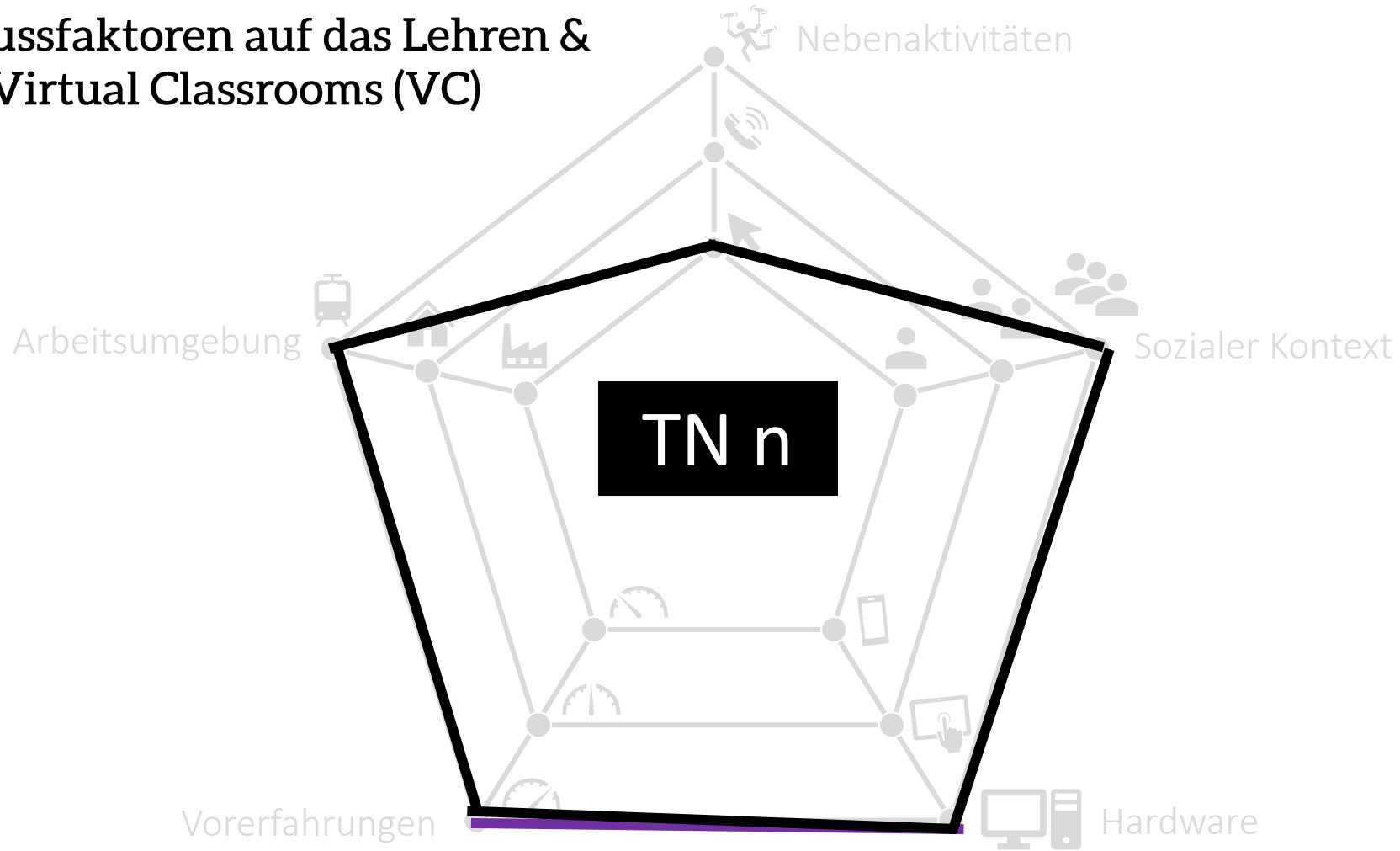
# Einige Einflussfaktoren auf das Lehren & Lernen mit Virtual Classrooms (VC)



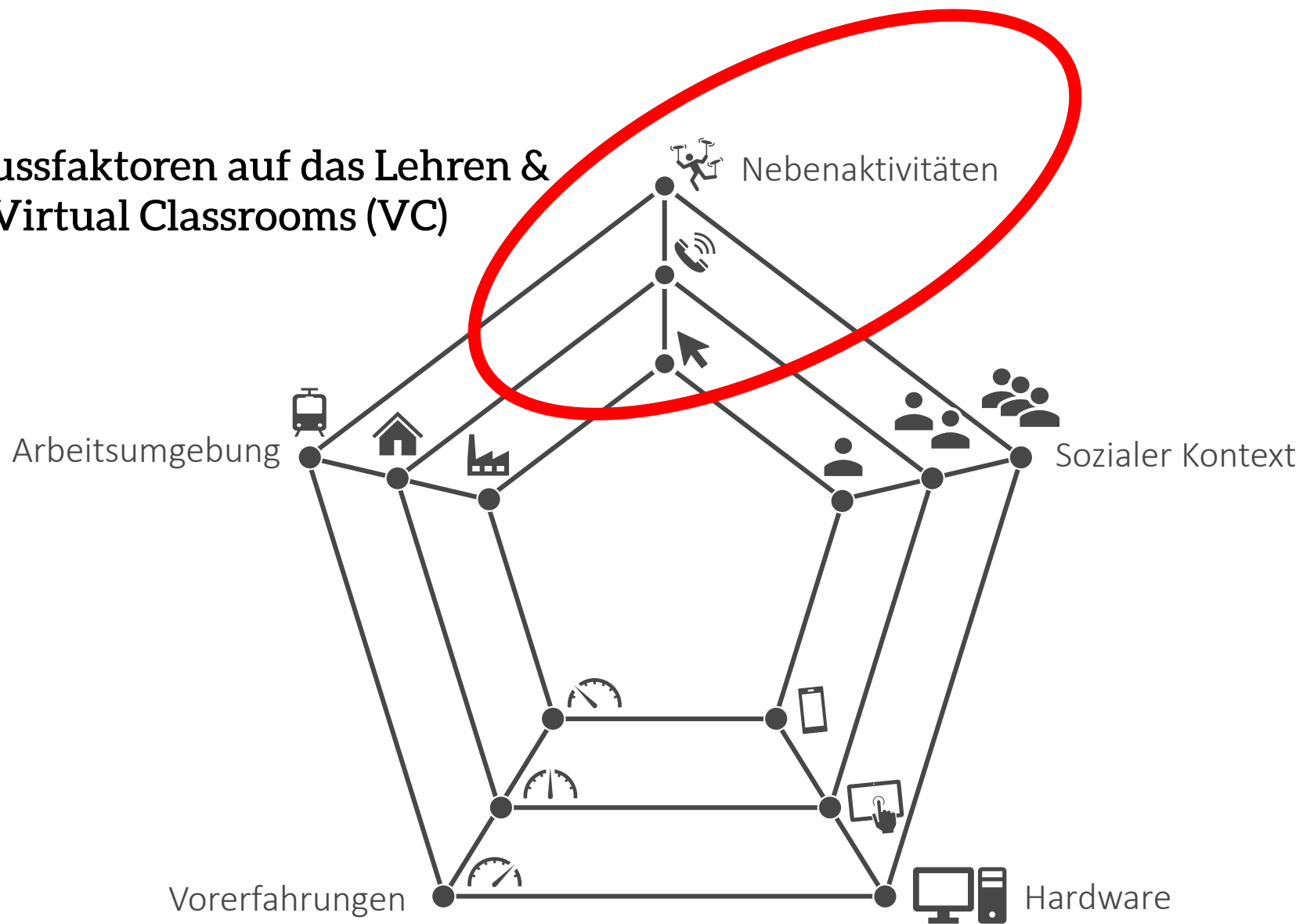
# Einige Einflussfaktoren auf das Lehren & Lernen mit Virtual Classrooms (VC)



## Einige Einflussfaktoren auf das Lehren & Lernen mit Virtual Classrooms (VC)



## Einige Einflussfaktoren auf das Lehren & Lernen mit Virtual Classrooms (VC)



Einige Einflussfaktoren auf das Lehren & Lernen mit Virtual Classrooms (VC)

Situativer Kontext:  
Ggf. sehr heterogen und zunächst intransparent



**Kleines Live-Voting:**

**In welcher Situation nehmen Sie gerade an dieser Veranstaltung teil?**

**QR-Code mit dem Handy scannen oder URL eingeben:**

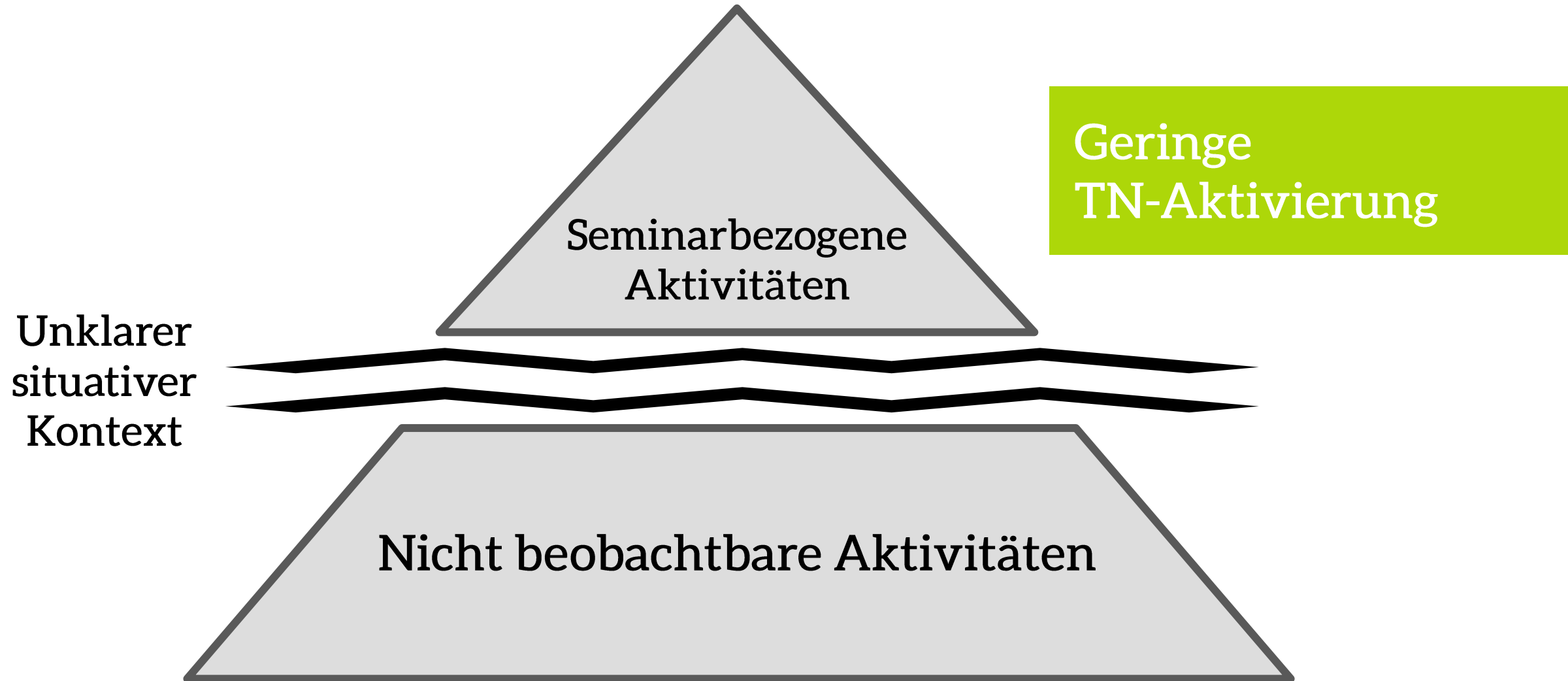
**URL: <https://training.wilkon.de/vote/DFE6>**



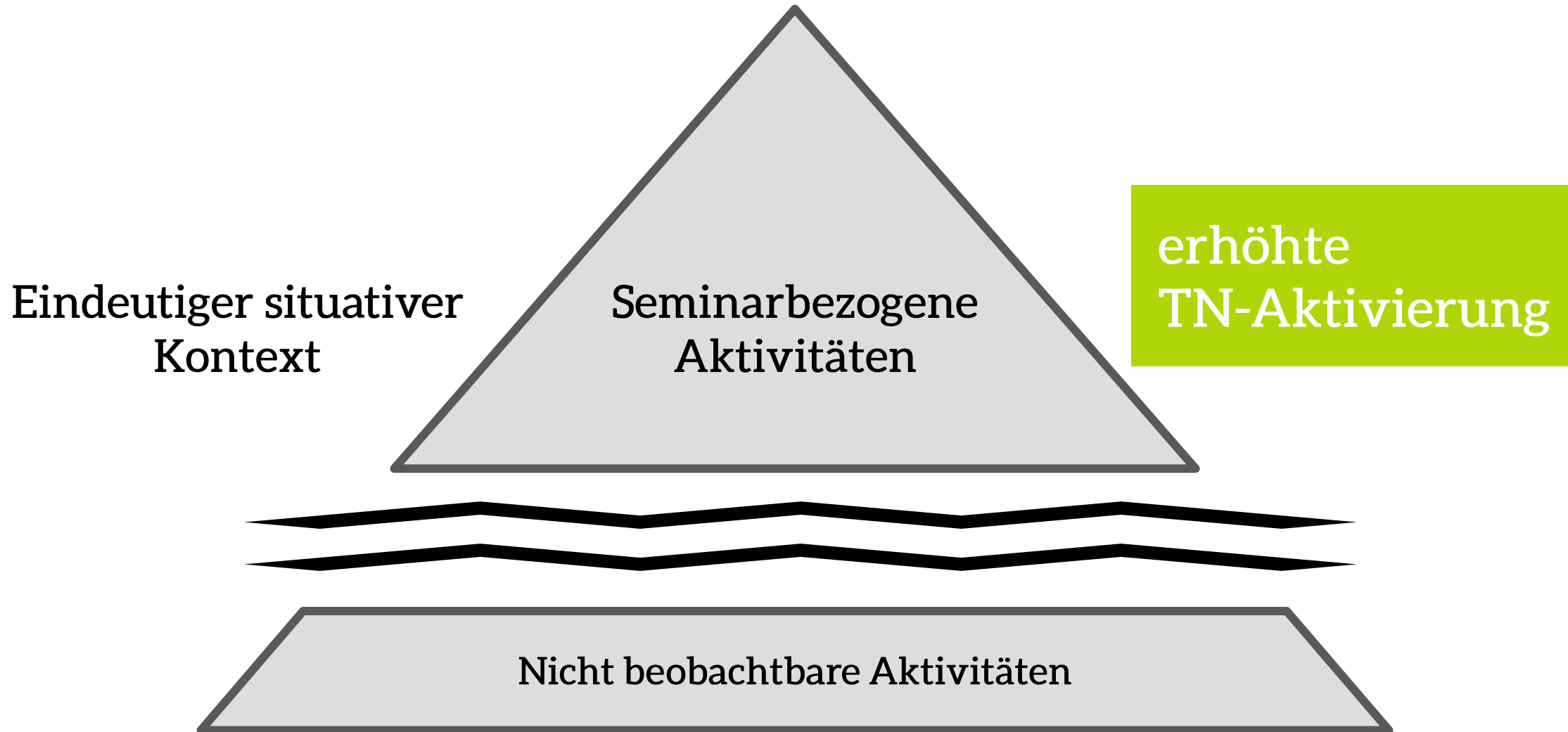
# Situation in klassischen Präsenztrainings



# Situation bei Live-Online-Trainings



# Situation bei Live-Online-Trainings





# Praxisbeispiel: Die Synology Intensive Trainings Online

Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

## Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

## Inhalte und Zielgruppe

- ✓ Software-Trainings zu den Produkten von Synology
- ✓ Zielgruppe: gewerbliche Anwender / Systemhäuser
- ✓ Vorbereitung auf Partnerzertifizierung
- ✓ Hoher „Hands-on“-Charakter vom Hersteller gefordert

## Format:

- ✓ Offene Tageskurse / Zweitageskurse (09:30 – 17:00)
- ✓ 8 TN min. / 12 TN max.
- ✓ Angebot verfügbar im gesamten D-A-CH-Raum

Kurzer Steckbrief

**Organisatorisches & Onboarding**

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

**Umfangreiche Vorab-Infos zum Kurs gebündelt in einem einzigen „Gut-zu-Wissen“-Dokument:**

- ✓ Zugang zu vorbereitenden Video-Trainings
- ✓ Benötigte Hardware (Headset, Webcam etc.)
- ✓ Zugang zum LMS (ILIAS) und VC (BBB)
- ✓ Technische Hinweise zur Nutzung des VCs (Firewall, empfohlene Browser, weitere Einstellungen etc.)

Kurzer Steckbrief

**Organisatorisches & Onboarding**

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

### **Onboarding-Phase**

- ✓ Ab ca. 1,5 Stunden vor dem offiziellen Seminarstart
- ✓ Soundcheck mit allen TN
- ✓ Funktioniert der Zugriff auf die Test-Hardware?
- ✓ Ansprechpartner für weitere Fragen der TN



Kurzer Steckbrief

**Organisatorisches & Onboarding**

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

### **Seminar-Start:**

- ✓ Technische Hinweise zur Bedienung des VC
- ✓ klare Kommunikationsregeln für die Arbeit im Plenum
- ✓ Kleine Befragungen zur Zusammensetzung der Teilnehmer im Plenum (verbunden mit Agenda / Themenüberblick)
- ✓ Warming-Up / Kennenlernen in den Arbeitsgruppen mithilfe der Breakout-Rooms (parallel betreut von zwei Trainern)
- ✓ Dabei kleinen Impuls zur Aktivierung der Webcam geben („Welches Getränk steht auf Eurem Schreibtisch?“)
- ✓ Frühzeitig erste kleine Gruppenaufgabe

Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

### **Moderator / Co-Trainer**

- ✓ Strukturierung, „Anmoderation der einzelnen Themenblöcke“
- ✓ Stellt Leitfragen an den Trainer
- ✓ Sammelt Feedback aus dem öffentlichen Chat ; protokolliert offene Fragen und inhaltliche Impulse der TN
- ✓ Unterstützt bei den Gruppenarbeiten und bei der technischen Handhabung des VC
- ✓ Verwaltet die Breakout-Räume
- ✓ Führt die Umfragen durch

Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

**Rollenverteilung im Trainer-Team**

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

### **Trainer**

- ✓ Fachexperte / Vermittlung der Kursinhalte
- ✓ Betreuung der TN während der Praxisübungen
- ✓ Inhaltliche Rückmeldungen auf TN-Fragen und Probleme

### **Video-Producer**

- ✓ Übernimmt das Video-Switching
- ✓ Führt vorbereitete Demo-Videos ab, blendet „Timer“ ein, um zeitliche Orientierung während der Gruppenphase zu erhöhen
- ✓ Unterstützung des Co-Moderators rund um Orga

Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

Rollenverteilung im Trainer-Team

**Dialog-Situation**

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

**Dialog zwischen Trainer und Moderator / Co-Trainer:**

- ✓ Gesprächssituation unterstützt Informationsverarbeitung
- ✓ Leitfragen strukturieren das Seminar
- ✓ Co-Trainer kann provozieren und Impulse ins Plenum geben
- ✓ Dialog erleichtert es, Querverbindungen zwischen den Kursinhalten herzustellen

Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

**Umfangreiche Praxisübungen**

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

### **Einzel- und Gruppenaufgaben**

- ✓ Aufgaben sind detailliert ausformuliert, so dass nach den Einführungen / Demos die TN allein bzw. in den Gruppen an den Aufgaben arbeiten können
- ✓ Zeitrahmen für die Aufgaben transparent

Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

**Effektive Gruppenarbeit**

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

### **Gruppenarbeit**

- ✓ i.d.R. 2er-Teams, max. 3er Teams
- ✓ Team-Einteilung wird über das gesamte Training gleich gehalten
- ✓ Desktop-Sharing zwischen den TN, um sich bei den Aufgaben gegenseitig zu unterstützen
- ✓ Klare Regeln, wie die Trainer herbeigeholt werden können
- ✓ Trainer schaut in den Gruppen immer wieder vorbei
- ✓ Zeitrahmen für die Aufgaben transparent

Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

**Unser Streaming-Setup**

TN-Feedback

Ausblick

### **Video-Quellen**

- ✓ 3 fest ausgerichtete Kameras (Totale; Trainer ; Co-Trainer)
- ✓ 2 Notebooks können in den Stream einbezogen werden
- ✓ Monitor u. Flipchart im Studio kann gefilmt werden

### **Weitere Hardware:**

- ✓ 2 x Video-Switcher (Blackmagic Atem MINI Pro ISO)
- ✓ Wireless Mikros / Kopfhörer / Audio-Mixer
- ✓ Kontrollmonitor für Trainer / Co-Trainer

**Hardware-Invest:** ca. € 5.000,00

Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

TN-Feedback

Ausblick

„Das Online Training war sehr gut organisiert - sowohl technisch als auch fachlich! Ich finde es klasse das Ihr eine wirklich sehr gute Organisation habt, die Trainings trotz Corona

„Vielen Dank, es hat mir persönlich viel Spass gemacht von Ihnen und Herrn Schmid durch den Kurs geführt zu werden. Hab neues Wissen und Infos mitnehmen können und freue mich auf den nächsten Kurs mit Ihnen. Bis Bald

„TOP Umsetzung des SIT Online Kurses, mit dem Wechsel in die anderen Räume und die Betreuung währenddessen war super umgesetzt. Ich habe schon ein paar Online Trainings bei anderen, in den letzten Wochen, gemacht, aber das war hier am besten umgesetzt. Auch mit den verschiedenen Kameraperspektiven, war sehr angenehm. Gerne auch in Zukunft in diesem Format weiter machen!



Kurzer Steckbrief

Organisatorisches & Onboarding

Rollenverteilung im Trainer-Team

Dialog-Situation

Umfangreiche Praxisübungen

Effektive Gruppenarbeit

Unser Streaming-Setup

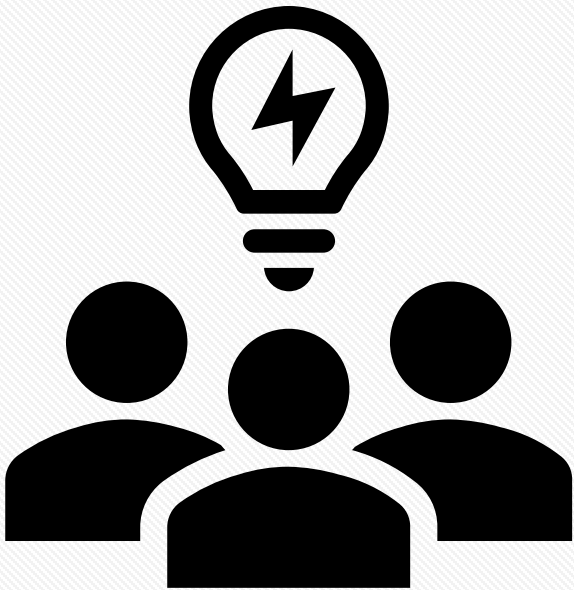
TN-Feedback

Ausblick

### **Format effektiver & effizienter gestalten**

- ✓ Personaleinsatz verringern: Video-Producer einsparen, so dass Trainer / Co-Trainer nur noch zu zweit sein müssen
- ✓ Parallele lokale Aufzeichnung während der Veranstaltung (ohne BBB)
- ✓ Gewinnung von externen Partnern, die als Fachexperten für bestimmte Spezialthemen zugeschaltet werden, um ihr Praxis-Know-how nutzen zu können

# Offene Gruppendiskussion in den Breakout-Rooms (15 Minuten)



Benennen Sie ein bis zwei Personen, die das Ergebnis Ihrer Diskussion im Plenum für alle kompakt zusammenfasst!

1. Konnten Sie im Praxisbeispiel Elemente entdecken, die Sie sinnvoll in eigene Bildungsangebote integrieren können?
2. Wo sehen Sie Probleme / Potential für eine Weiterentwicklung?



# Zusammenfassung der Diskussionsergebnisse im Plenum



## Unsere nächsten Kurstermine:

Schulungsräume fit machen für videobasierte Online-Trainings:

Live Online-Workshop (4 UEs) am 22. Oktober 2020 (EUR 79,00 zzgl. MwSt.)

Kurz-Einführung Big Blue Button für Lehrende aus Wirtschaft und Bildung

Live Online-Workshop (2 UEs) am 12. November 2020 (EUR 49,00 zzgl. MwSt.)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

## Kontakt

wilkon Akademie GmbH & Co KG

[www.academy.wilkon.de](http://www.academy.wilkon.de)

[academy@wilkon.de](mailto:academy@wilkon.de) | [s.pannarale@wilkon.de](mailto:s.pannarale@wilkon.de)

Telefon: +49 911 600 44 58 80