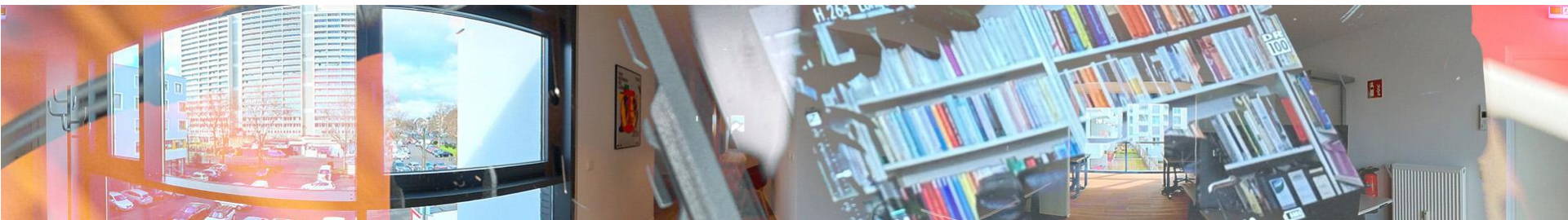




KI-Assistenzen für ILIAS: Anforderungen gemeinsam aus der Praxis entwickeln

Dr. Norbert Bromberger

Hamburg, ILIAS-Konferenz, 10. Sept. 2026



> Vorstellungsrunde



Was sind wir?



Anders
als andere

Learning Agentur.

LMS Consultant.

E-Learning Dienstleister.

Medienproduktionsgesellschaft.

ILIAS Full Service Provider.

Digitaler Bildungsmanager.

Alle Überschriften sind richtig, sagen aber nicht genug.
Heute erzählen wir Ihnen deshalb mehr von Qualitus.



Wer sind wir?

40 Administratoren, Berater, Designer,
Medienautoren, Softwareentwickler,
Supporter und Trainer.

Aus diesem Land und aus jenem.
Jünger und älter.
Mit und ohne Kinder.
Vom Dorf und aus der Stadt.
Mit Tattoos und ohne.
Vegetarier und Grillfreunde.
Elektriker und Verbrenner.
Digital Immigrants und Digital Natives.

Vielfalt macht kreativ.



charta der vielfalt





Die Architekten: Lernplattform

Lernplattformen gibt es viele,
wirklich gute wenige.

Seit über 25 Jahren arbeiten wir mit ILIAS.

Wir beraten, konfigurieren, gestalten,
supporten, verbinden, passen an,
entwickeln, testen und schulen.

Wir bieten individuelle und
standardisierte LMS-Lösungen.

Mit uns und Open Source sind Sie auf der
sicheren Seite.



Für wen arbeiten wir?

Kunden haben wir sehr viele und sehr unterschiedliche.

Wir bauen und gestalten digitale Lernwelten für kleine und mittlere Unternehmen.

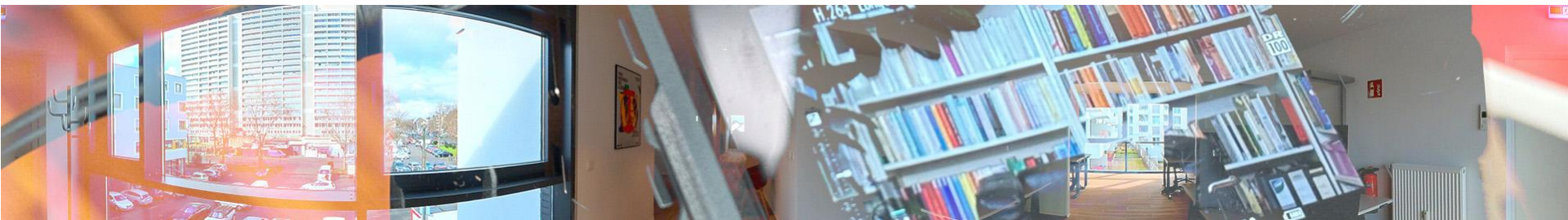
Für große Versicherungskonzerne, Krankenhäuser und Klinikverbünde.

Für Berufsgenossenschaften, Hochschulen und öffentliche Verwaltungen.

Unsere Kundenbeziehungen sind so nachhaltig wie unsere Lösungen.

Einmal Qualitus heißt oft: immer Qualitus.





> Impulsvortrag



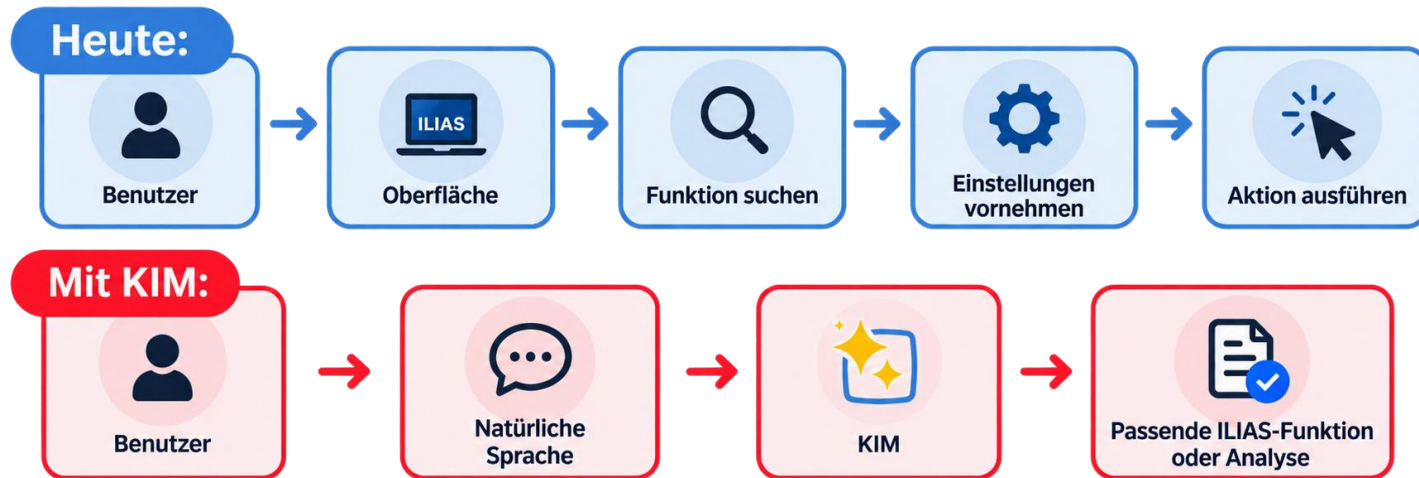
Wo entsteht heute Aufwand in ILIAS?

Typische Aufwandstreiber im Alltag

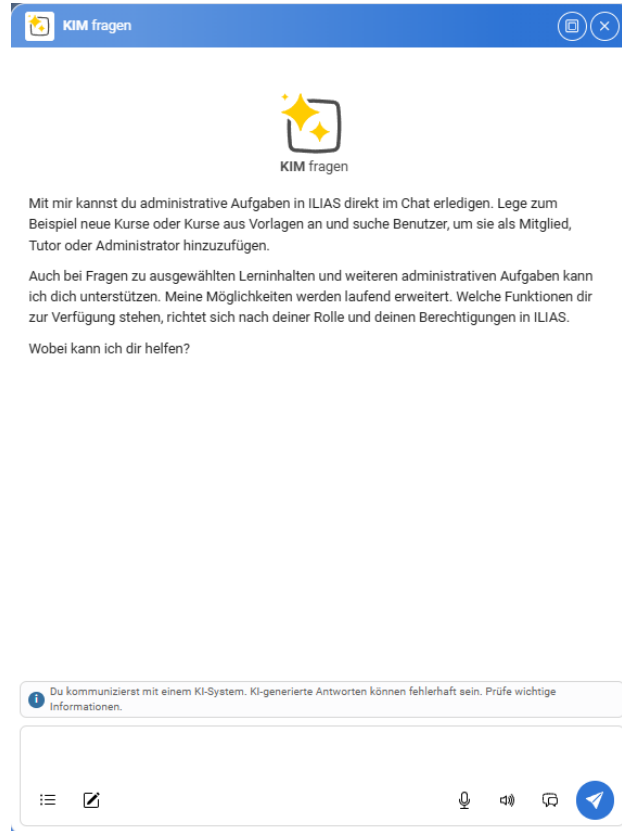


Kernfrage für den Workshop

Wo kann KI diese Komplexität spürbar reduzieren?



Präsentation



KIM - Hintergrundinfos

Allgemeine (Standard-)Funktionen

- Verwendung unterschiedlicher Sprachmodelle
- Auswahl Spracheingabe/Sprachausgabe
- Verwaltung und parallele Nutzung mehrerer Chats (Multichat)
- Verwendung als Magazin-Objekt, als Seiteneditor-Objekt

Wichtig:

- Bestätigungsabfrage vor Aktionsdurchführung (Human in the Loop)





Kursadministration

Was ist heute möglich

- Neue Kurse anlegen
- Bestehende Kurse und deren Inhalte kopieren
- Kursmitgliedschaften verwalten
(Benutzer hinzufügen, Rollen verändern, Benutzerlöschen)
- Massenverarbeitung von Kursmitgliedschaften durchführen
 - Beispielsweise alle Benutzer einer bestimmten Institution als Mitglieder zu einem Kurs hinzufügen
 - Benutzer gesammelt als Mitglieder, Tutoren oder Kursadministratoren zuweisen

Was geht noch nicht (u.a.)

- Kurse löschen



System aus Agenten und Funktionen

Konfiguration je nach Einsatzszenario

Tool-Profile

☒ **general_info_tool** general_info_tool 1 Tool-Preset

☒ **ILIAS Course Administration** ilias-course-administration 1 Tool-Preset

☐ **ILIAS Course Administration 2** ilias-course-administration-2 3 Tool-Presets
Tool for creating or copying courses, adding members, and managing their roles

☒ **ILIAS Repository Object Administration** ilias-repository-object-administration 2 Tool-Presets

☒ **ILIAS Repository Object Copy** ilias-repository-object-copy 1 Tool-Preset

☐ **RAG Retrieval** rag_retrieval 1 Tool-Preset
ILIAS RAG Retrieval

☒ **Web Search Profile** web_search_profile 2 Tool-Presets
Tools for web search and web fetch



System aus Agenten und Funktionen

Agent (Auswahl)	Aufgabe
Component Inventory	Zeigt registrierte ILIAS-Komponenten, Plugin-Slots und mögliche Fehler
File Storage	Prüft Speicherorte, Kapazitäten und Probleme der Dateiablage
Language	Verwaltet installierte Sprachen und die globale Systemsprache
Media-Tools	Prüft externe Medienwerkzeuge wie FFmpeg, Java und ImageMagick
Object-Type	Verwaltet Sichtbarkeit, Gruppierung und Reihenfolge von Objekttypen
Plugin	Verwaltet Plugins
Search-Administration	Zeigt und ändert die Einstellungen der ILIAS-Suche
Self-Registration	Verwaltet Selbstregistrierung, Rollen, Beschränkungen und Registrierungscode
System-Check	Prüft das System und unterstützt Reparaturen sowie Wiederherstellungen
System Style	Verwaltet verfügbare System-Styles und den globalen Standard-Style
System-Information	Zeigt Versions-, Server-, Laufzeit- und Konfigurationsinformationen
User Agreement	Verwaltet Nutzungsvereinbarungen, Dokumente und Zielgruppen



Funktionen des Plugin-Agenten

Funktion	Kurzbeschreibung	Art
Plugins auflisten	Listet und durchsucht alle bekannten Plugins mit Status, Version und Zuordnung.	Lesend
Plugin anzeigen	Zeigt vollständige Details, Zustand, Versionen und verfügbare Aktionen eines Plugins.	Lesend
Plugin-Administration öffnen	Erzeugt den passenden Administrationslink allgemein oder für ein bestimmtes Plugin.	Navigation
Plugin-Aktivierungsstatus festlegen	Aktiviert oder deaktiviert ein installiertes Plugin.	Änderung
Plugin installieren	Installiert ein lokal verfügbares Plugin und führt dessen initiale Aktualisierung aus. Es wird dabei noch nicht aktiviert.	Änderung
Plugin aktualisieren	Führt die Aktualisierung eines installierten Plugins aus, wenn ILIAS einen Aktualisierungsbedarf meldet.	Änderung
Plugin deinstallieren	Deinstalliert ein Plugin. Plugin-eigene Deinstallationsroutinen können zusätzliche Daten entfernen.	Änderung
Plugin-Sprachen aktualisieren	Liest die Sprachvariablen eines installierten Plugins für alle oder ausgewählte Sprachen neu ein.	Änderung



➤ In welche Richtung wollen wir KIM weiterentwickeln?



Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Welche Aufgaben in ILIAS kosten euch heute unnötig Zeit oder sind unnötig kompliziert?

Kursmanagement

Benutzer- und Rollenverwaltung

Teilnehmermanagement

Lernfortschritt und Pflichtschulungen

Reporting und Auswertungen

Kommunikation

Content und administrative Massenaktionen

Suche und Wissenszugriff

Fehleranalyse und technische Unterstützung

Rechte- und Berechtigungsprüfung



Mögliche Entwicklungsfelder

Beispiele

- Welche Mitarbeitenden haben das Pflichttraining noch nicht abgeschlossen?
- Welche Personen im Vertrieb haben in den letzten zwei Jahren keinen Kurs abgeschlossen?
- Welche Benutzer waren seit sechs Monaten nicht mehr in ILIAS aktiv?
- Schreibe alle Teilnehmenden dieses Kurses an, die noch keinen Lernfortschritt haben.
- Analysiere die letzten Fehlermeldungen und zeige mögliche Ursachen.
- Fasse die relevanten Log-Einträge zu diesem Fehler zusammen.
- Warum wurde diese Nachricht oder Benachrichtigung nicht versendet?
- Welche Zugriffsrechte hat Benutzer X auf diesen Kurs und wodurch erhält er diese Rechte?
- Warum kann Benutzer X dieses Objekt sehen, Benutzer Y aber nicht?
- Welche Rollen und Berechtigungen wirken auf diese Person?
- Welche Änderungen gab es vor Auftreten dieses Fehlers?
- Welche Nutzer sind von diesem Problem vermutlich ebenfalls betroffen?



> Ihre Fragen: Unsere Antworten

