

JLU

NEUE WEGE. SEIT 1607.

JUSTUS-LIEBIG-
UNIVERSITÄT
GIESSEN

AKZEPTANZ STATT HYPE – KI-Werkzeuge in ILIAS erfolgreich einführen

Dr. Maja Bärenfänger und Mirco Hilbert, Justus-Liebig-Universität Gießen

Standard-Vorgehensweise bei der Freischaltung neuer ILIAS-Plugins:



Hilfeseite zum Plugin



Schulungsangebote



Blogbeiträge zu
didaktischen Themen



Ankündigungen in
ILIAS

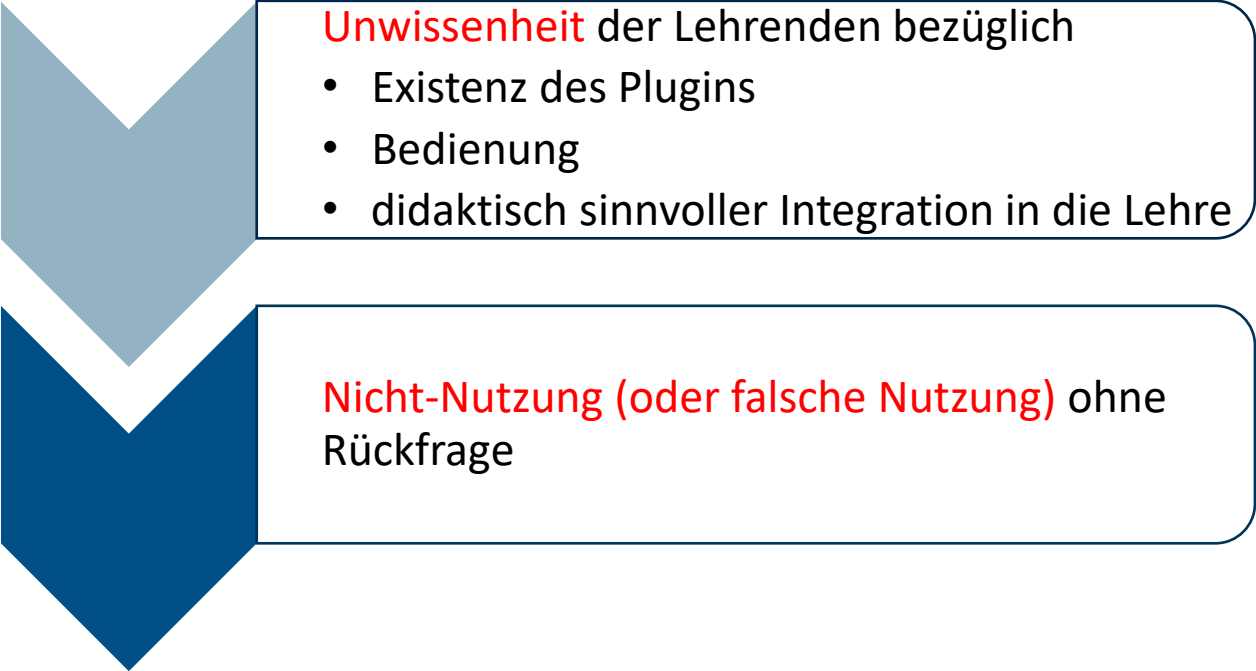


Newsletter



Rundmail an alle
Lehrenden

Probleme bei der Einführung eines neuen ILIAS-Plugins



Unwissenheit der Lehrenden bezüglich

- Existenz des Plugins
- Bedienung
- didaktisch sinnvoller Integration in die Lehre

Nicht-Nutzung (oder falsche Nutzung) ohne Rückfrage

Geringe Nutzung, Ablehnung und Frustrationen bei Lehrenden

Probleme bei der Einführung eines neuen ILIAS-Plugins:

Unwissenheit der Lehrenden bezüglich

- Existenz des Plugins
- Bedienung
- didaktisch sinnvoller Integration in die Lehre

Nicht-Nutzung (oder falsche Nutzung) ohne Rückfrage

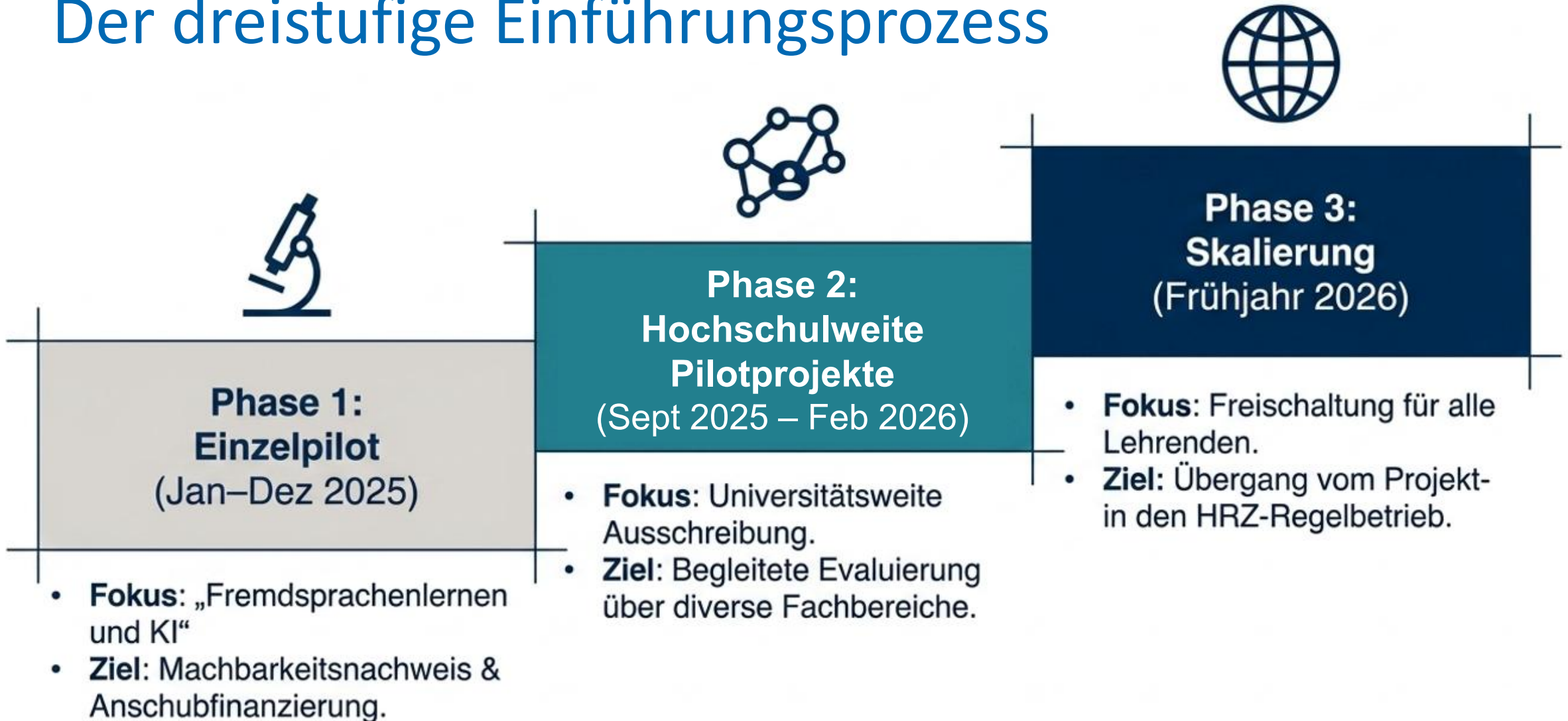
Besondere Probleme bei KI-Plugins:

- *fehlendes Wissen* zu generativer KI
- *fehlende Kompetenzen* im Umgang mit KI
- *Probleme* beim Prompting
- *hohe Erwartungen* an KI
- *Beschwerden* über schlechten Output

Geringe Nutzung, Ablehnung und Frustrationen bei Lehrenden

Freischaltung Plugin $\neq$ (sinnvolle) Nutzung in der Lehre

Vom Pilot zum Regelbetrieb: Der dreistufige Einführungsprozess





Phase 1: Einzelpilot (Jan – Dez 2025)

Phase 1: Anforderungen und Markterkundung

Anforderungen
aus Projekt



Möglichkeit zur Integration von KI-Chats in ILIAS-Lernmodul

Steuerung der KI-Chatbots durch Lehrende
(Systemprompt/Hintergrundinstruktionen)

Feedback-Möglichkeiten für Studierende und Möglichkeit zur Evaluation für
Lehrende

Phase 1: Anforderungen und Markterkundung

Anforderungen aus Projekt



Möglichkeit zur Integration von KI-Chats in ILIAS-Lernmodul

Steuerung der KI-Chatbots durch Lehrende
(Systemprompt/Hintergrundinstruktionen)

Feedback-Möglichkeiten für Studierende und Möglichkeit zur Evaluation für
Lehrende

Anforderungen der Universität



Datenschutzkonforme Nutzung generativer KI (= Nutzung lokaler Sprachmodelle)

Nachhaltigkeit und Skalierbarkeit der technischen Lösungen

kalkulierbare und beschränkte Kosten

Phase 1: Anforderungen und Markterkundung

KI-Plugin
„LfAssistant“



Möglichkeit zur Integration von KI-Chats in ILIAS-Lernmodul

Steuerung der KI-Chatbots durch Lehrende
(Systemprompt/Hintergrundinstruktionen)

Feedback-Möglichkeiten für Studierende und Möglichkeit zur Evaluation für
Lehrende → Verknüpfung mit ILIAS Forum und ILIAS Umfrage

Datenschutzkonforme Nutzung generativer KI (= Nutzung lokaler Sprachmodelle)

Nachhaltigkeit und Skalierbarkeit der technischen Lösungen

kalkulierbare und beschränkte Kosten

Ergebnisse von Phase 1 (Pilotprojekt)



Ergebnisse auf Ebene der Lehre



Erster Selbstlernkurs „KI und Fremdsprachenlernen“
(mit maschinell generiertem Zertifikat als Abschluss)

4 Lerneinheiten mit Prätest, Lernmodul, Posttest, 2-4
Aufgaben, Forum, Umfrage zur Evaluation

9 in Lernmodule integrierte Chatbots (KI als
begleitender Tutor „Reflexa“ oder Feedback-Geber)

Phase I: Einzelpilot

Phase II

Phase III



Aufgabe

Um herauszufinden, ob es potentielle Stereotype und Diskriminierung zwischen den Geschlechtern bei KI gibt, können Sie den nachstehenden KI-Chat nutzen, um gezielte Fragen zu stellen.

Beispielfragen, die gestellt werden können:

- Was sind deine Hobbies?
- In was bist du gut?
- Welche Ausbildung hast du gemacht?



"Sie unterhalten sich gleichzeitig mit zwei Personen. Versuchen Sie durch geschickte Gesprächssteuerung herauszufinden, in welchen Eigenschaften sich die beiden Personen unterscheiden."

Geben Sie hier Ihre Nachricht ein...

Nachricht senden

Herunterladen

[Fehler oder Probleme melden](#)



Ergebnisse auf Ebene des ILIAS-Supports



Identifizierung von Herausforderungen und Bedarfen auf Seiten der Lehrenden

Vorbereitung der benötigten technischen Infrastruktur für KI-Plugin (Nutzung API-Service, LiteLLM als KI-Gateway)

Etablierung von Routinen der Zusammenarbeit mit KI-Kollegen

Entwicklung von basalen Unterstützungsstrukturen und Schulung der Projektbeteiligten

Phase I: Einzelpilot

Phase II

Phase III



Phase 2:
Hochschulweite
Pilotprojekte
(Sept 2025 – Feb 2026)

Phase 2: Hochschulweite, begleitete Pilot- und Evaluationsphase

Ziel der Ausweitung der Pilotphase auf alle Fachbereiche:

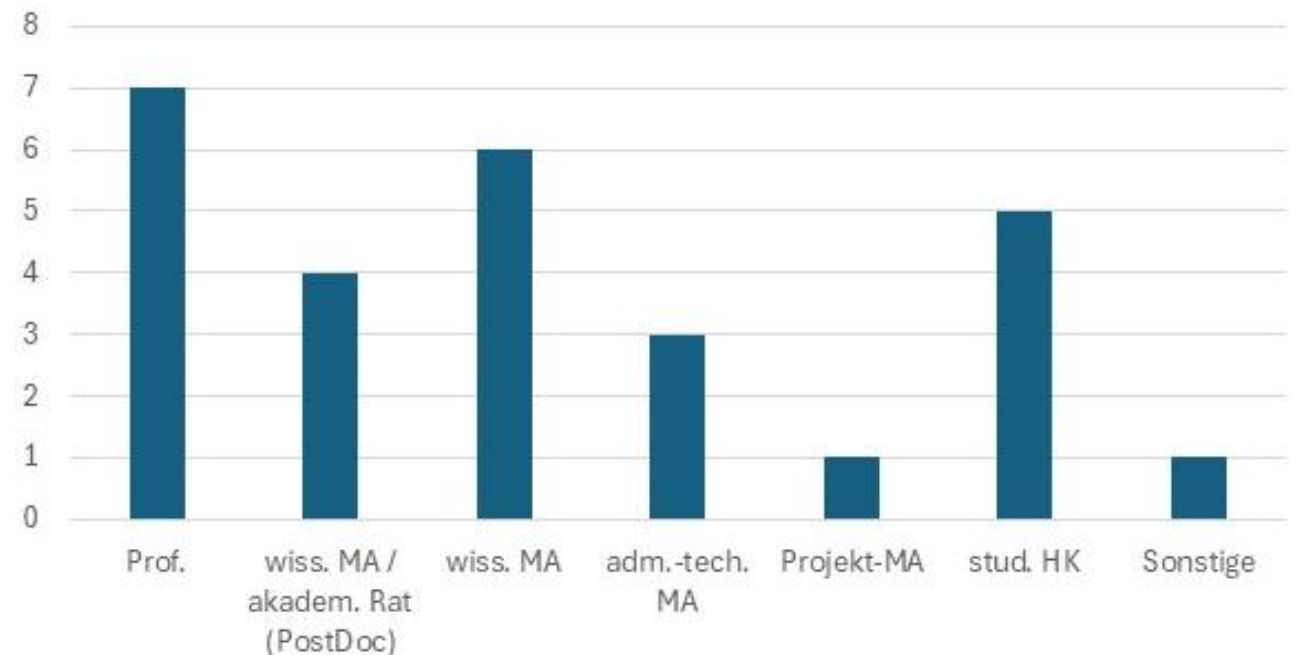
- Identifizierung weiterer Bedarfe und Herausforderungen
- Weiterentwicklung der Support-Angebote und technischen Infrastruktur
- Schutz vor Skalierungsüberlastung (technisch u. personell)

Verteilung der Lehrenden auf FBs und Einrichtungen in der Pilotphase



FB 01 FB 02 FB 03 FB 04 FB 05 FB 06 FB 07
FB 08 FB 09 FB 10 HD UB ZfbK AAA

Teilnehmende nach Statusgruppen



Beispiel-Projekte



KI als Lernpartner für Klausur: Aufgaben zur Statistik



KI als FAQ-Bot zur Lehrveranstaltung



KI als Kommunikationspartner: Simulation eines Lehrer – Schüler-Gesprächs



KI als Feedback-Tutor in der empirischen Sozialforschung

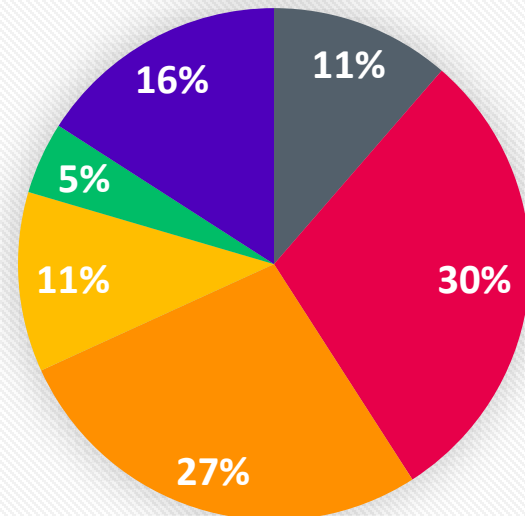
Phase 2: Hochschulweite begleitete Pilot- und Evaluationsphase



systematische Evaluation mittels qualitativer Befragungen sowie einer quantitativen ILIAS-Umfrage für Lehrende und Studierende

Ergebnisse der Studierendenbefragung

Welchen Nutzen schreiben Sie dem in ILIAS integrierten KI-Chat für Ihr Studium zu?



■ sehr nützlich ■ eher nützlich
 ■ teils/teils ■ eher nicht nützlich
 ■ überhaupt nicht nützlich ■ Keine Angabe

sehr nützlich	11.36%	41%
eher nützlich	29.55%	
eher nicht nützlich	11.36%	16%
überhaupt nicht nützlich	4.55%	
teils/teils	27.27%	43%
Keine Angabe	15.91%	

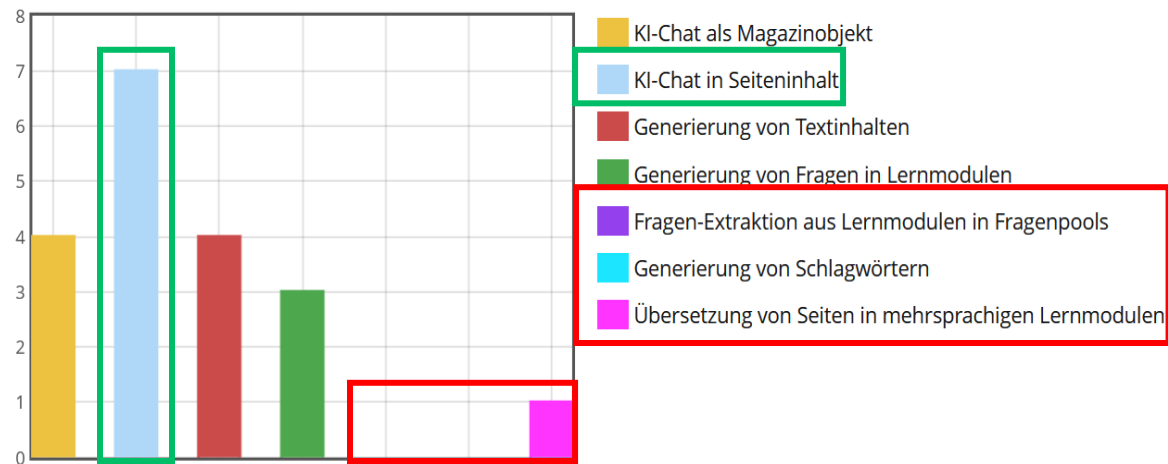
Ergebnisse der Studierendenbefragung

Können Sie konkrete Beispiele nennen,
wie Ihnen der KI-Chat in ILIAS beim Lernen und Studieren geholfen hat?

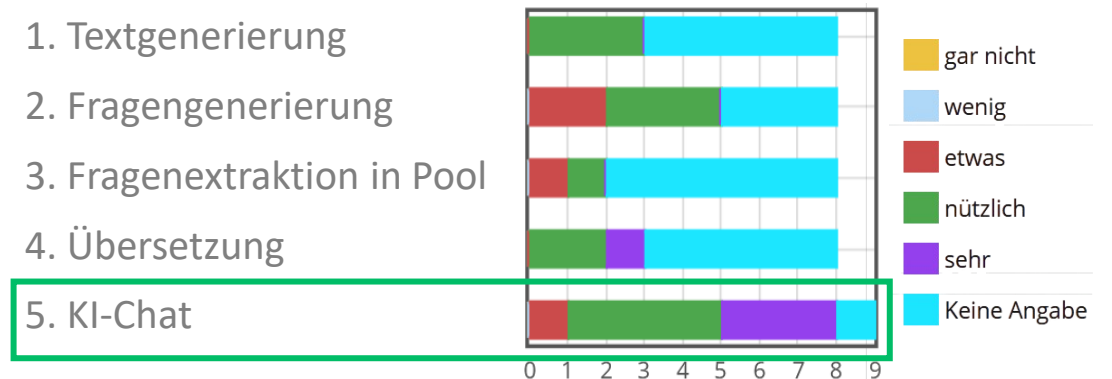
Cluster	Genannte Aspekte
A. „Informationen schnell finden“	Der Bot wird genutzt, um Dokumente, Termine, Voraussetzungen, Prüfungs-Infos zu finden – häufig als Alternative zum Dozenten-Kontakt.
B. „Zusammenfassung & Schreib-Hilfe“	Unterstützung beim Erstellen von Zusammenfassungen, Literatur-Recherche, Formulierung von Bewerbungen, Coding-Fragen.
C. „Fragen klären & Unsicherheiten beseitigen“	Der Bot liefert konkrete Antworten zu Prüfungs-, Klausur- oder inhaltlichen Fragen und gibt weiterführende Rückfragen.
D. „Role-Play & Gesprächssimulation“	Nutzung als virtueller Gesprächspartner (Lehrer-Schüler-Dialog, Alltagssituationen) – sehr realitätsnah erlebt.

Ergebnisse der Lehrendenbefragung

Welche Funktionen der KI-Werkzeuge in ILIAS haben Sie genutzt?

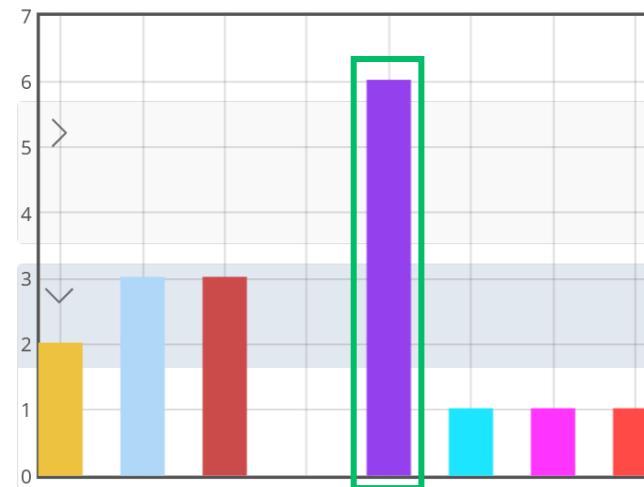
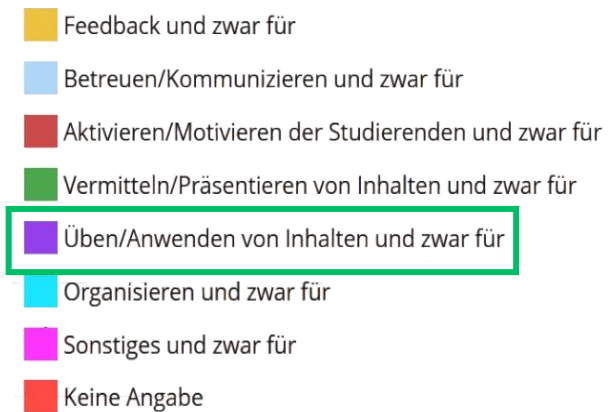


Wie hoch ist Ihrer Ansicht nach der Nutzen der einzelnen KI-Werkzeuge in ILIAS für Ihre Lehre?



Ergebnisse der Lehrendenbefragung

Für welche Zwecke und Szenarien setzen Sie die KI-Werkzeuge in ILIAS in der Lehre ein?



Üben/Anwenden von Inhalten:

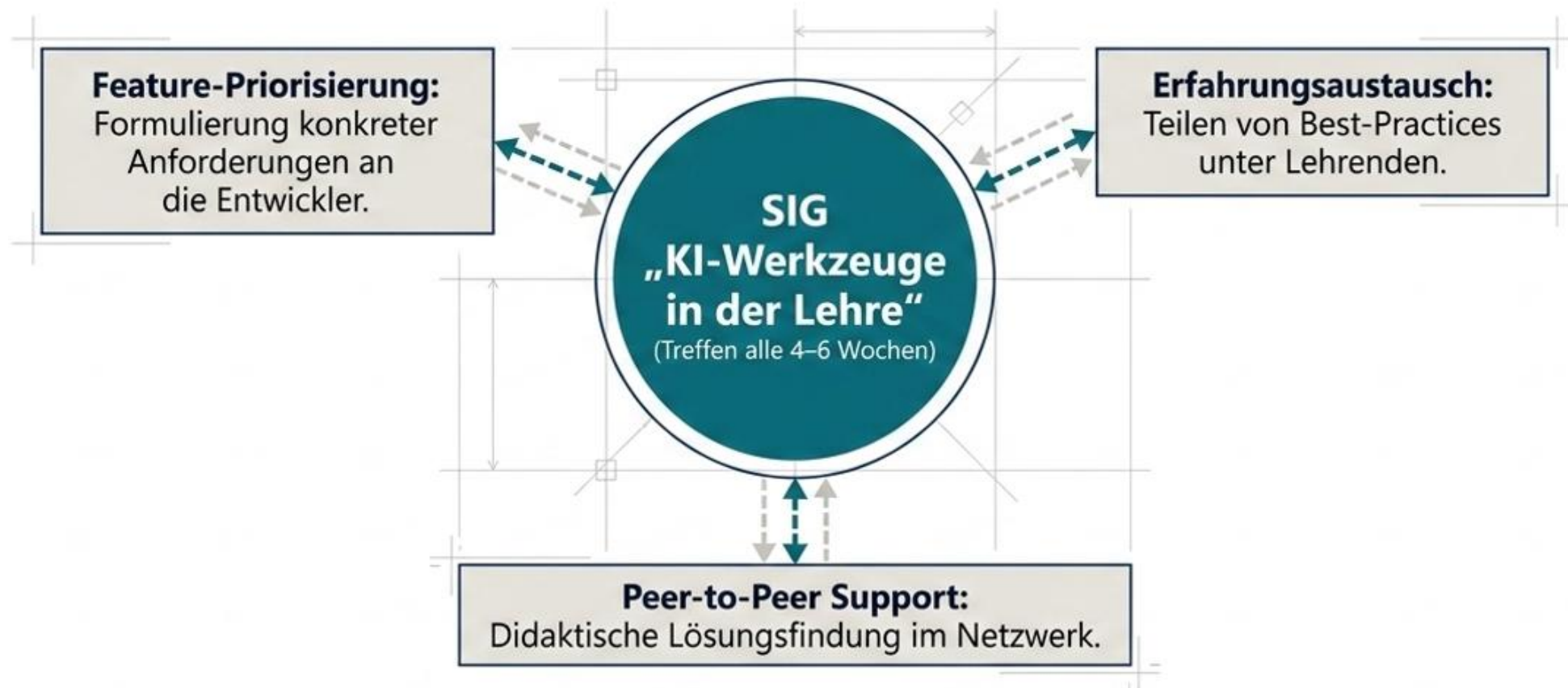
- Übungsaufgaben mit direktem Feedback
- Sokratischer Dialog zum Vertiefen von Inhalten und Erarbeiten von Lösungen
- Abfragen von Inhalten in einem simulierten Gespräch

Phase 2: Hochschulweite begleitete Pilot- und Evaluationsphase

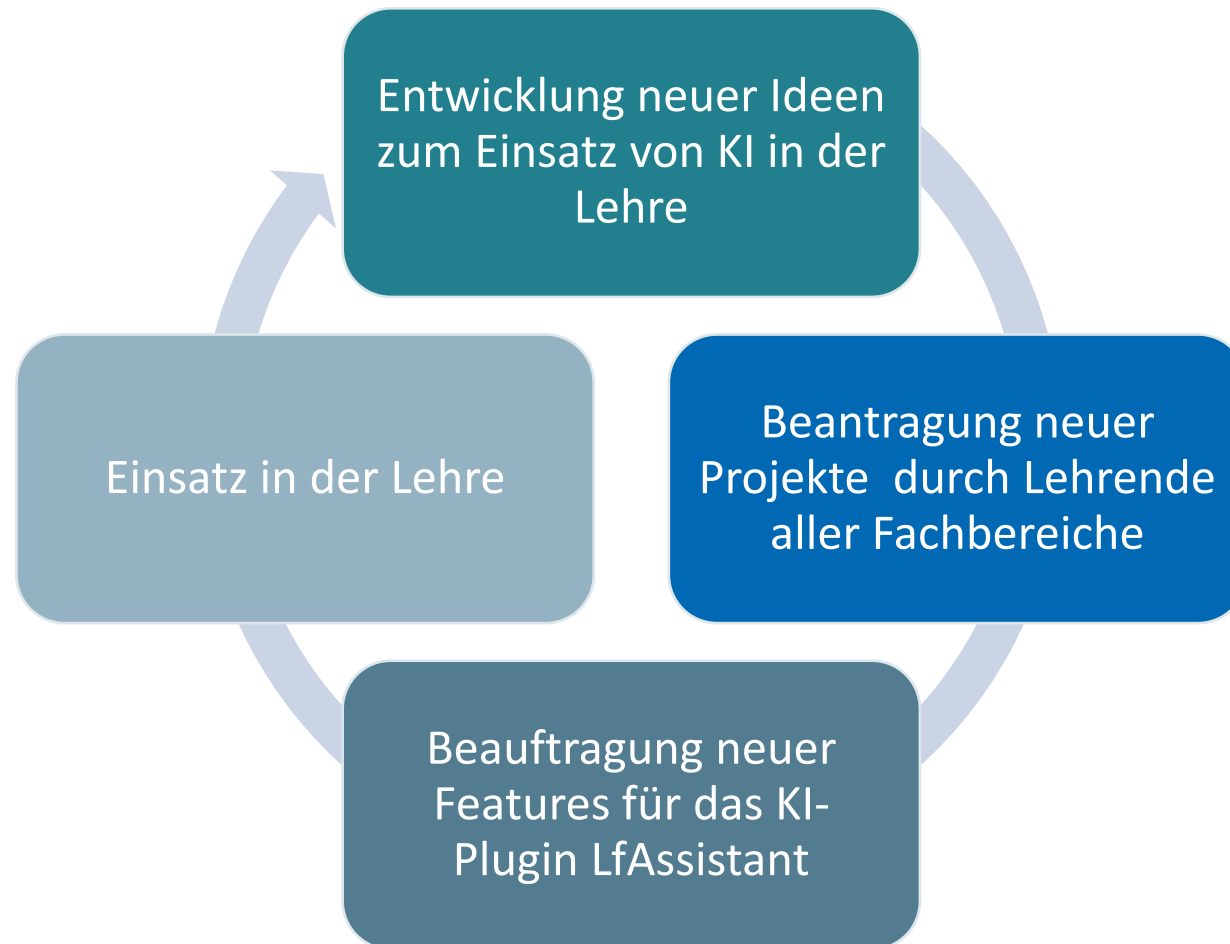


Community- und Austauschformat: hochschulinterne
Special Interest Group (SIG) „KI-Werkzeuge in ILIAS“ (n =40)

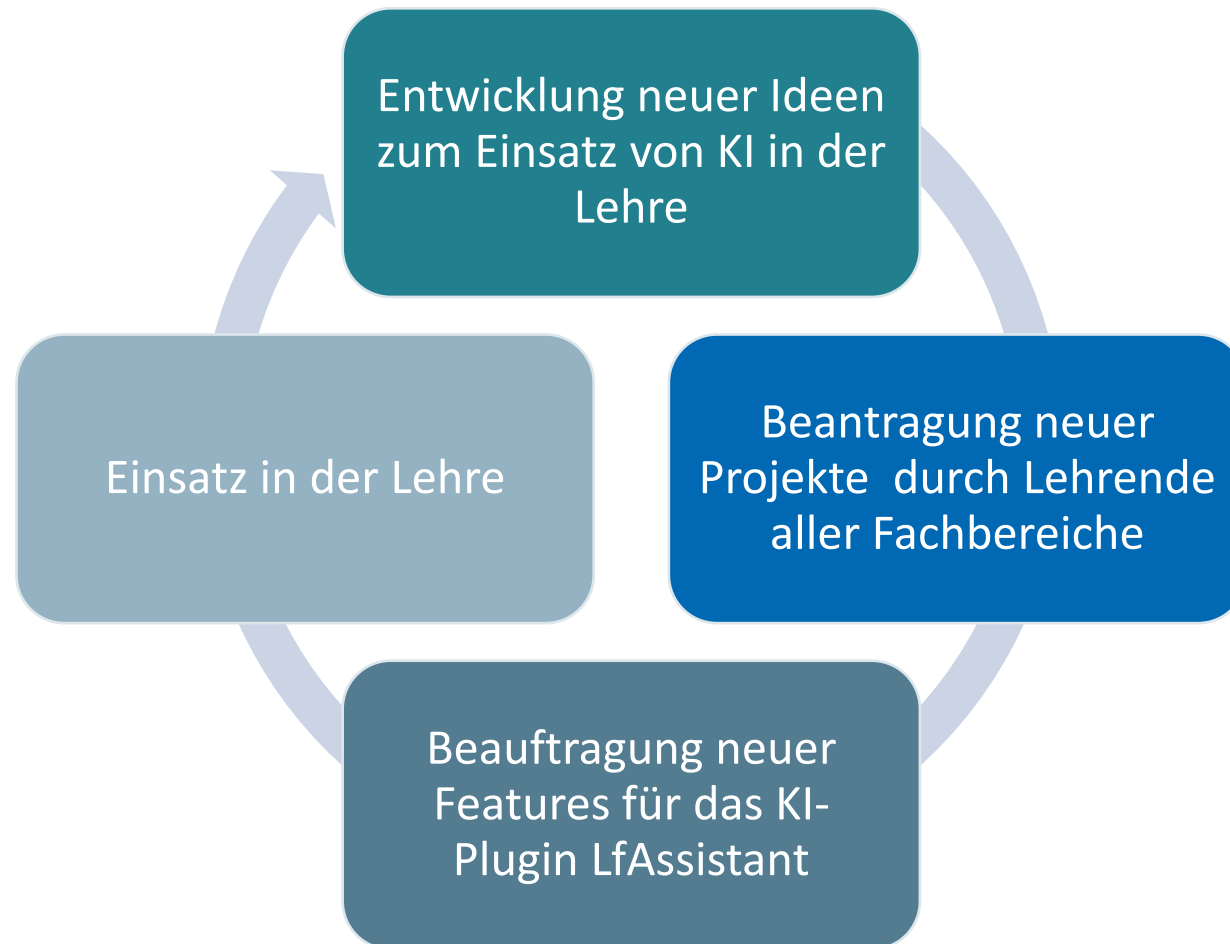
Vom Konsumenten zum Mitgestalter: Die SIG als Motor für die **sinnvolle Nutzung** der KI-Werkzeuge



Vom Konsumenten zum Mitgestalter: Die SIG als Motor für die **Weiterentwicklung** der KI-Werkzeuge



Vom Konsumenten zum Mitgestalter: Die SIG als Motor für die **Weiterentwicklung** der KI-Werkzeuge



Konfiguration von Angaben zum Datenschutz und Nutzungsbedingungen

Konversationen teilen (mit Kursmitgliedern, Kursbetreuung oder Kursadministration)

gespeicherte Konversationen als Datei herunterladen

Alle Konversationen aller User in einem KI-Chat anonymisiert herunterladen

RAG-Integration

Ergebnisse der Phase 2 (hochschulweite Projekte)



Ergebnisse auf Ebene der Lehre



Etablierter Austausch von Lehrenden und Support in SIG

Start von KI-Projekten an mehreren Fachbereichen

Pool an Good Practice-Beispielen

Ca. 80 Chatbots in ILIAS

Phase I

Phase II: Evaluation

Phase III

Ergebnisse auf Ebene des ILIAS-Supports



Blog-Beiträge zur Nutzung von KI-Chatbots in der Lehre

kontinuierliches Schulungsangebot

Beauftragung neuer Features

Phase I

Phase II: Evaluation

Phase III



Phase 3:
Rollout für die gesamte
Universität
(Frühjahr 2026)

Phase 3: Skalierung in den Regelbetrieb

Projektmodus beendet

Grundlegende Bedarfe von Lehrenden aller Fachbereiche identifiziert und (soweit technisch und finanziell möglich) umgesetzt

Anwendungsszenarien und Best Practice-Beispiele gesammelt

Technische Skalierbarkeit verifiziert

Support-Infrastruktur etabliert

Regelbetrieb aktiv

Hochschulweite Freischaltung

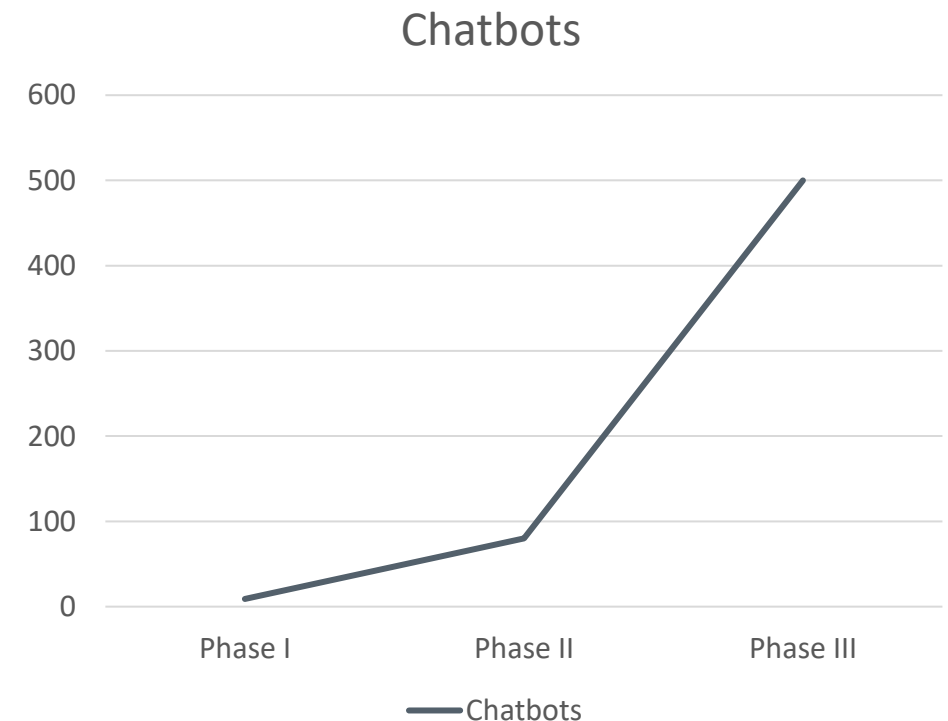
Fortführung des internen und externen Austauschs (SIG, KI-Team, Leifos und Plugin-Community)

Weiterentwicklung der Support-Angebote

Entwicklung der KI-Chats

Anzahl der KI-Chatbots in ILIAS

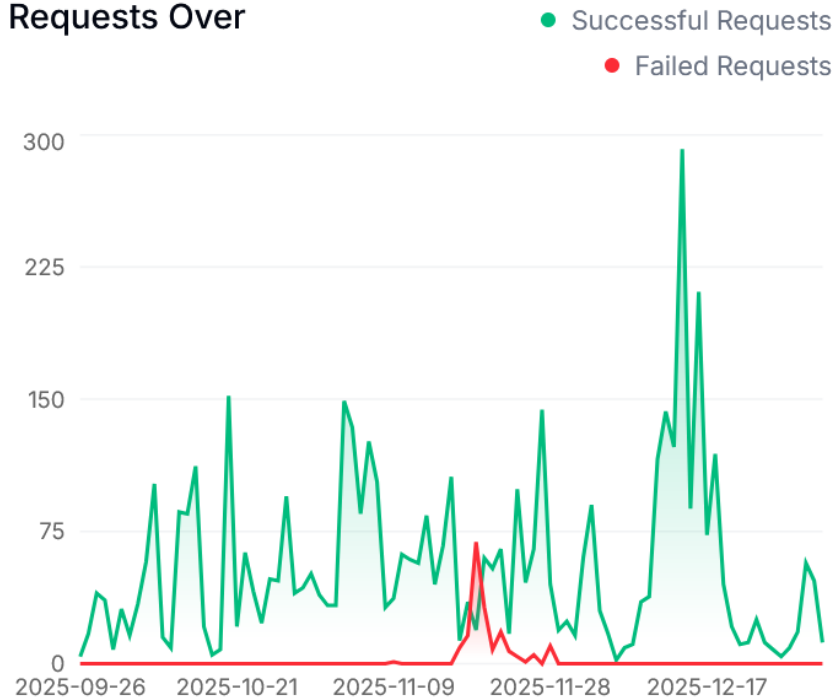
- Phase I:
 - 9 Chatbots im Einzelpilot
- Phase II:
 - Ca. 80 Chatbots in Pilotprojekten der FBs
- Phase III (Stand 10.8.2026):
 - Ca. 500 Chatbots
 - 100 Chatbots mit externen Sprachmodellen
 - 405 Chatbots mit lokalen Sprachmodellen



Entwicklung der Nutzungszahlen

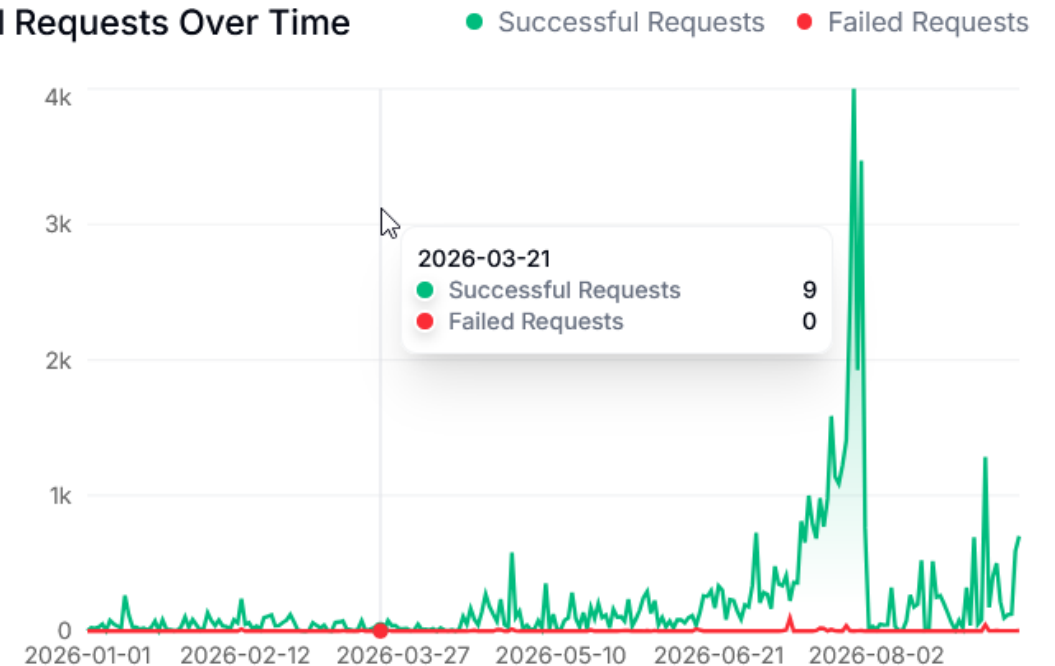
Requests zw. 1.6.-31.12.25: **5.201**

Total Requests Over Time



Requests zw. 1.1.-09.09.26: **53.330**

Total Requests Over Time



Verwendete Sprachmodelle und Kosten

Laufende Kosten (1.1.-09.09.26)

- Total Spend: **\$201,61**
- Total Tokens: **715.532.023**



Ergebnisse der Phase 3 (Rollout)



Stand der Dinge auf Ebene der Lehre



> 500 Chatbots in ILIAS

Erste Erfahrungen mit Chatbots mit RAG

Unterstützung durch neues Projekt KI-Starterpaket und Innovationscampus

Phase I

Phase II

Phase III: Rollout

Stand der Dinge auf Ebene des ILIAS-Supports



Hochschulweites Unterstützungsprojekt für alle Fachbereiche: Support durch sHKs

Anbindung, Nutzung und Evaluation des RAG-Systems

Entwicklung neuer Ideen für Features (im Rahmen des KI-Starterpakets)

Phase I

Phase II

Phase III: Rollout

Fazit

Der Weg zur nachhaltigen Akzeptanz ist eine Gemeinschaftsaufgabe und beginnt mit den Bedarfen von Lehrenden und Studierenden.

Lehrende und
Studierende

ILIAS-
Support

Plugin-
Entwickler /
Community

- **Bedarfe** aus der Praxis
- Konkrete Anwendungsfälle (Pilotprojekte)
- Geben **Feedback** zu Plugin und (ggf. benötigten fehlenden) Funktionen des Plugins
- Diskutieren und reflektieren den Einsatz des Plugins mit Lehrenden und Studierenden
- Unterstützung und Begleitung von Pilotprojekten
- **Übersetzung zentraler Bedarfe in *Feature Requests***
- Austausch mit Plugin-Entwicklern/Community anderer Hochschulen
- Setzen Feature Requests um
- Geben **Feedback** zu (un)realistischen Wünschen und realistischen technischen Möglichkeiten
- Stimmen sich ab zu sinnvollen Weiterentwicklungen

Dr. Maja Bärenfänger und Mirco Hilbert

Justus-Liebig-Universität Gießen
Hochschulrechenzentrum, Gruppe Medien und E-Learning
E-Learning-Beratung und ILIAS-Support

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit.
Wir freuen uns auf Fragen!

